

OBCHODNÍ PODMÍNKY GEOSUN S.R.O. PRO FIREMNÍ ZÁKAZNÍKY

- ČÁST I. OBECNÁ USTANOVENÍ
- ČÁST II. USTANOVENÍ O KOUPI A PRODEJI
- ČÁST III. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

ČÁST I. OBECNÁ USTANOVENÍ

Článek 1 – Vymezení pojmů

1. Dodavatelem se rozumí Geosun s.r.o. Dodavatel se nachází v právním postavení prodávajícího nebo zhotovitele.
2. Zákazníkem se rozumí osoba, která projevila zájem o uzavření kupní smlouvy s dodavatelem.
3. Odběratelem se rozumí osoba, která uzavřela s dodavatelem smlouvu, tj. osoba v právním postavení kupujícího či objednatele.
4. Smlouvou se rozumí buď dohoda uzavřená postupem podle čl. 4 (Uzavírání smluv), nebo dohoda uzavřená jinak v souladu s platnými zákonnými pravidly.
5. Montáží se rozumí zejména zabudování a úprava zařízení (tepelných čerpadel, podlahového a stěnového vytápění, solární termických a vakuových kolektorů apod.).
6. Písemností se rozumí listina, nebo zpráva odeslaná e-mailem, pokud lze identifikovat její obsah a osobu, která zprávu odeslala.

Článek 2

1. Tyto Obchodní podmínky se vztahují na smlouvy uzavírané mezi prodávajícím (dodavatelem) na straně jedné a kupujícím (odběratelem) na straně druhé, kdy odběratel je právnickou osobou či fyzickou osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání. Odběratel s těmito obchodními podmínkami vyjadřuje souhlas dnem uzavření kupní smlouvy nebo rámcové kupní smlouvy s prodávajícím (dodavatelem).
2. Všeobecné smluvní a dodací podmínky dodavatele (dále jen „Podmínky“) upravují rámcové podmínky pro realizaci dodávky produktů, s nimiž dodavatel obchoduje.
3. Část druhá těchto dodacích podmínek se vztahuje na závazky z kupních smluv a na tu část závazku ze smluv o dílo, která se týká zboží.
4. Tyto podmínky se použijí rovněž pro obchody realizované prostřednictvím e-shopu dodavatele.

Článek 3 – Změna obchodních podmínek

1. Každá ze stran je oprávněna v přiměřeném rozsahu jednostranně navrhnout změnu obchodních podmínek. Nepřihlíží se ke změnám vyvolaným takovou změnou okolností, kterou již při uzavření smlouvy strana odkazující na obchodní podmínky musela předpokládat, ani ke změnám vyvolaným změnou jejich osobních nebo majetkových poměrů.
2. Změna obchodních podmínek musí být druhé straně oznámena písemně.
3. Pokud druhá strana se změnou obchodních podmínek nesouhlasí, může před datem účinnosti změny písemně navrhované změny odmítnout a vypovědět smlouvu, jíž se takové změny týkají. Účinky výpovědi smlouvy nastávají uplynutím měsíční výpovědní doby, která začíná běže okamžikem doručení výpovědi druhé straně.

Článek 4 – Uzavírání smluv

1. Dodavatel vyhotoví podle písemně či ústně sdělených požadavků zákazníka návrh na uzavření smlouvy, případně potvrdí objednávku učiněnou odběratelem e-mailem.
2. Aby se jednalo o platnou objednávku, musí objednávka obsahovat alespoň:
 - přesné označení kupujícího včetně IČO a DIČ
 - označení a co nejpřesnější popis odebíraného zboží, druh a množství zboží, případně odkaz na cenovou nabídku dodavatele
 - požadovaný termín dodání
 - údaje o místě, kam má být zboží dodáno
 - vymezení způsobu přepravy zboží
 - musí být zaslána na adresu anebo elektronickou adresu dodavatele
3. Zákazník se zavazuje, že před uzavřením smlouvy se seznámí s dodacími podmínkami. Kupní smlouva bude uzavřena ve znění objednávky, jestliže dodavatel nesdělí odběrateli do 5 pracovních dnů od dne, v němž mu byla doručena, že návrh na uzavření kupní smlouvy nepřijímá.

Článek 5 – Výhrady, námítky a doplnění

1. Připojí-li před uzavřením smlouvy zákazník jakékoliv výhrady k jejímu obsahu, jedná se o odmítnutí nabídky a považuje se za novou nabídku, jejíž přijetí vyžaduje bezvýhradné potvrzení dodavatelem.
2. Nastane-li situace podle odst. 1, vyhotoví dodavatel podle změněných údajů novou smlouvu a strany dále postupují podle čl. 4.
3. Dle platného občanského zákoníku uplatňuje dodavatel výhradu vlastnického práva. Zboží je výlučným vlastnictvím dodavatele až do úplného zaplacení kupní ceny. Nebezpečí škody přechází na odběratele již převzetím zboží.

ČÁST II. USTANOVENÍ O KOUPI A PRODEJI

Článek 6 – Základní povinnosti

1. Na základě uzavřené smlouvy dodá dodavatel odběrateli zboží v ní uvedené a převede na něj vlastnické právo k tomuto zboží.
2. Dodavatel dodá zboží ve lhůtě uvedené ve smlouvě. Při překročení dodací lhůty je odběratel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši: 0,05 % z ceny zboží bez DPH za každý i jen započatý den od 10. kalendářního dne prodlení.
3. Toto ustanovení se nepoužije, pokud k překročení dodací lhůty došlo z důvodů na straně odběratele nebo z důvodů vylučujících odpovědnost (zejména vyšší moc dle čl. 18).
4. Je-li dodavatel v prodlení s plněním svého závazku více než 30 dnů, považuje se to za podstatné porušení smlouvy. O překročení dodací lhůty je povinen dodavatel odběratele bezodkladně informovat.
5. Odběratel zaplatí za zboží cenu uvedenou ve smlouvě.
6. Před zaplacením celé ceny nepřejde na odběratele vlastnické právo k předmětu smlouvy. Do doby zaplacení celé kupní ceny a přechodu vlastnického práva nesmí odběratel zboží zpracovat nebo prodat, pokud se strany písemně nedohodnou jinak.
7. Dodavatel může umožnit odběrateli vrátit zboží, a to do 10 dnů od doručení zboží a za předpokladu, že zboží není nijak poškozeno nebo použito. Vrácení zboží není nárokovatelné a je závislé na vůli dodavatele. Při vrácení zboží bude dodavatelem účtován poplatek za vrácení zboží ve výši 20% z původní ceny bez DPH, s čímž odběratel vyslovuje souhlas tím, že zboží vrátí dodavateli. Neplatí pro zboží objednané přes e-shop.

Článek 7 – Kvalita výrobků

1. Dodavatel prohlašuje, že jím vyrobené zboží bylo vyrobeno v souladu s platnou legislativou a v souladu s platnými normami ČSN, případně DIN na území České republiky.

Článek 8 – Doklady ke zboží a balení zboží

1. Dodavatel dodává spolu se zbožím následující dokumenty:
 - dodací list,
 - návod k obsluze, je-li vyžadován obecně závaznými právními předpisy.
2. Další doklady přiloží dodavatel ke zboží na základě dohody s odběratelem, nebo stanoví-li tak obecně závazný právní předpis.

Článek 9 – Obal zboží a nakládání s ním

1. Na obal se nevztahuje výhrada vlastnického práva podle čl. 6 odst. 7.
2. Odběratel je jako vlastník obalu povinen s obalem zacházet jako s odpadem v souladu s platnými obecně závaznými předpisy.

Článek 10 – Odpovědnost za vady dodávaného zařízení

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
2. Dodavatel odpovídá za to, že zboží je v souladu s podmínkami, které vyplývají ze smlouvy, a že zboží při převzetí odběratelem nemá vady.

Článek 11 – Podstatné vady dodávaného zboží

1. Odběratel je povinen zajistit prohlídku zboží do 48 hodin od jeho doručení. Individuálně mohou strany dohodnout jinou lhůtu k prohlídce zjevných vad. Takováto jiná lhůta musí být sjednána písemně.
2. Má-li zboží vady podstatné, ty o nichž dodavatel při uzavření smlouvy věděl nebo musel vědět, že odběratel by smlouvu neuzavřel, pokud by takovou vadu předvídal, zejména vady počtu kusů a balení, je odběratel povinen okamžitě po jejich zjištění odeslat dodavateli písemnost, ve které oznámí dodavateli vady; součástí tohoto oznámení je:
 - přesná identifikaci dodávaného zboží s uvedením čísla smlouvy nebo objednávky případně dodacího listu
 - popis a rozsah vady;
 - fotodokumentace, z níž je zřejmá povaha a rozsah vad, je-li pořízení fotodokumentace možné s ohledem na povahu vady;
3. Nemá-li oznámení vad náležitosti podle odst. 2, nejedná se o účinné oznámení vady.
4. Své stanovisko k reklamaci je povinen dodavatel oznámit do 10 pracovních dnů od doručení oznámení podle odst. 2.
5. Odpovědnost za vady uvedené v tomto článku nevzniká, jestliže byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi, které nelze přičítat dodavateli, rovněž se nevztahuje na případy, kdy dojde ke vzniku vady nesprávnou manipulací, či skladováním zboží v rozporu s návodem obsluhy, nebo jinými podmínkami stanovenými výrobcem, které odběratel nemohl neznat.

Článek 12 – Ostatní vady dodávaného zboží a záruka

1. Dodavatel zaručuje plnou funkčnost dodávaného zboží po dobu 24 měsíců od data doručení. Dodavatel poskytuje na tepelné čerpadlo zn. Mitsubishi prodlouženou záruku 60 měsíců, ale pouze za předpokladu, že je na tepelném čerpadle zajištěna pravidelná roční údržba a servis jednotky, bez nichž jinak nelze garantovat provozní a technické parametry celého systému, včetně uznání veškerých záruk na zařízení. Pravidelný roční servis musí být prováděn pouze dodavatelem nebo osobami či montážní firmou jím určeným. Vady, které se vyskytnou v záruční době, budou odstraňovány bezplatně na náklady dodavatele. Byly-li současně se zbožím předány záruční podmínky výrobce, mají přednost před ustanovením Podmínek.
2. Zjistí-li odběratel vady týkající se funkčnosti dodávaného zboží, je povinen do 5 dnů od jejich zjištění odeslat písemnost, ve které oznámí dodavateli vady; součástí tohoto oznámení je:
 - přesná identifikace dodávaného zboží s uvedením čísla smlouvy nebo objednávky, případně čísla dokladu o prodeji,
 - sériové číslo výrobku,
 - podrobný popis a rozsah vady;
 - fotodokumentace, z níž je zřejmá povaha a rozsah vad, je-li pořízení fotodokumentace možné s ohledem na povahu vady.
3. Nemá-li oznámení vad náležitosti podle odst. 2, nejedná se o účinné oznámení vady.
4. Uplynutím záruční doby podle odst. 1 se nároky z vad promlčují.
5. Své stanovisko k reklamaci je povinen dodavatel oznámit do 30 pracovních dnů od doručení oznámení podle odst. 2.
6. Odpovědnost za vady uvedené v tomto článku nevzniká, jestliže byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi, které nezpůsobil dodavatel, rovněž se nevztahuje na případy, kdy dojde ke vzniku vady nesprávnou manipulací, či skladováním zařízení v rozporu s návodem obsluhy, nebo jinými podmínkami stanovenými výrobcem, které odběratel nemohl znát.

Článek 13 – Nároky z vad

1. Má-li zboží vady podle čl. 11, má odběratel tyto nároky z vad:
 - výměnu vadného dílu za nový,
 - dodání chybějícího zboží,
 - opravu vady zboží,
 - slevu do výše ceny poškozeného nebo vadného dílu, nejvýše však do 5 % celkové ceny dodávaného zboží bez DPH,
 - odstoupení od smlouvy.
2. Má-li zboží vady podle čl. 12, má odběratel tyto nároky z vad:
 - odstranění vady zboží, výměnu zboží za nový/náhradní kus
3. Nároky podle odst. 1 a 2 nelze bez předchozího písemného souhlasu dodavatele:
 - uplatnit současněměnit.
4. Náklady spojené s realizací nároků z vad nese dodavatel.
5. Dodavatel nepředpokládá, že odběrateli může vzniknout škoda vyšší, než je hodnota dodávaného zboží.

Článek 14 – Stanovení a úhrada kupní ceny

1. Kupní cena za zboží bude stanovena dle aktuálního ceníku dodavatele popřípadě dohodnutou cenovou nabídkou.

2. Nárok na zaplacení kupní ceny vzniká dodáním zboží odběrateli, nestanoví-li smlouva jinak.
3. Kupní cena bude placena způsobem a ve lhůtách uvedených v daňovém dokladu předávaném se zbožím.
4. Prodlení s placením kupní ceny vzniká marným uplynutím data splatnosti. Nezaplacení kupní ceny s prodlením delším než 15 dnů se považuje za podstatné porušení smlouvy.
5. Kupní cena se považuje za zaplacenou připsáním celé částky na účet dodavatele.
6. Nezaplatí-li odběratel kupní cenu v souladu s odst. 1 až 5, je dodavatel oprávněn pozastavit plnění dílčích plnění podle Smlouvy a plnění z jiných smluv s odběratelem, a to až do zaplacení všech splatných pohledávek odběratele.
7. Skutečnost, že došlo při přepravě zboží ke ztrátě originálu faktury či jiného dokladu zasílaného se zbožím, neopravňuje odběratele k odkladu placení kupní ceny. Dojde-li ke ztrátě dokladů uvedených v předchozí větě, je odběratel povinen oznámit to do 2 dnů od převzetí zboží dodavatel; dodavatel je povinen bezodkladně zaslat odběrateli číslo účtu, na který má být kupní cena placena a bez zbytečného odkladu také opis ztracených dokladů.
8. Odběratel je povinen zabezpečit platbu tak, aby na účet dodavatele byla po odečtení případných bankovních poplatků připsána částka odpovídající celé dohodnuté kupní ceně. Bude-li připsána částka nižší než kupní cena z důvodu, že od ní byly odečteny bankovní poplatky, je dodavatel oprávněn požadovat vyrovnání vzniklého rozdílu a navíc smluvní pokutu ve výši jedné poloviny nepřipsaného rozdílu.
9. Uplatní-li odběratel reklamaci, není to důvodem nezaplacení i jen části kupní ceny.
10. Pohledávky dle těchto smluvních podmínek jsou dodavatelem zastaveny ve prospěch smluvních bankovních ústavů společnosti Geosun s.r.o. Odběratel s tímto souhlasí a na žádost odběratele je dodavatel povinen sdělit konkrétní bankovní ústav, v jehož prospěch je pohledávka za odběratelem zastavena.
11. Zákazník souhlasí se zasíláním dokladů elektronickou formou.

Článek 15 – Úrok z prodlení a smluvní pokuta

1. V případě prodlení odběratele s placením jakékoliv peněžité částky podle této smlouvy může dodavatel požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý i jen započatý den prodlení.
2. V případě prodlení odběratele s úhradou kupní ceny je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli krom úroku z prodlení (viz odst. 1 tohoto článku) také úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1% denně z dlužné částky za každý den prodlení. Odběratel se zavazuje takovou smluvní pokutu uhradit.

ČÁST III. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Článek 16 – Odstoupení od smlouvy

1. Stanoví-li tato smlouva, nebo obecně závazný právní předpis, že došlo k podstatnému porušení smlouvy, může strana, která smlouvu neporušila, od této smlouvy odstoupit.
2. Došlo-li k překročení dodací lhůty ve smyslu čl. 6 odst. 2 z důvodu nesplnění podmínek sjednaných mezi dodavatelem a jeho smluvním partnerem (zpravidla výrobcem), je oprávněn od smlouvy odstoupit rovněž odběratel..
3. Odstoupení od smlouvy musí být písemné.

Článek 17 – Ustanovení o formě

1. Smlouvu uzavřenou v písemné podobě mezi stranami lze měnit pouze písemně.

2. Písemnou formou strany rozumějí písemnost v listinné podobě, nebo e-mail, pokud je odeslán osobami oprávněnými jednat jménem nebo za smluvní stranu.
3. Byl-li použit k písemné komunikaci e-mail, je adresát písemnosti oprávněn si do 3 pracovních dnů od doručení e-mailu vyžádat ještě další podobu písemnosti.
4. Odstoupení od smlouvy se oznamuje:
 - e-mailem,
 - dopisem zaslaným držitelem poštovní licence.
5. Pro použití a účinky zaručeného elektronického podpisu a datových schránek platí obecně závazné právní předpisy.

Článek 18 – Vyšší moc

1. Stane-li se plnění jedné ze stran nemožným v důsledku změn, které mají svou povahu v politických, ekonomických, přírodních a provozních událostech a změnách, není strana v době trvání takové překážky odpovědná za neplnění svých smluvních povinností, pokud překážku sama nezavinila a pokud překážku nebylo možno prostředky, které má běžně k dispozici, odvrátit nebo překonat.
2. Za okolnosti vyšší moci podle odst. 1 strany považují zejména stávky v oblasti dopravy, embarga, živelné pohromy, teroristické útoky, dlouhodobé výpadky dodávek energie či nehody způsobující dopravní kolaps.
3. Za vyšší moc podle odst. 1 se nepovažuje okolnost, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů (insolvence).
4. Strana, které překážka brání splnění povinností ze smlouvy, o tom zpraví písemně protistranu bez zbytečného odkladu, jinak odpovídá za škodu, která neoznámením vznikne.
5. Působení vyšší moci vylučuje nárok na smluvní pokutu.

Článek 19 – Závaznost obchodních podmínek

1. Dodavatel prohlašuje, že smlouvy uzavírá pouze na základě těchto dodacích podmínek.
2. Zákazník podpisem smlouvy či e-mailovou komunikací potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s dodacími podmínkami a souhlasí s nimi.
3. Je-li některé ustanovení dodacích podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky dodacích podmínek vyžadují písemnou formu.

Článek 20 – Ujednání o právním režimu

1. Dokumenty, jež byly vyměněny nebo jsou používány stranami, mají toto pořadí přednosti:
 - smlouva mezi stranami její změny a doplňky
 - cenová nabídka přiložená ke smlouvě podle bodu 1., pokud na ni smlouva podle bodu 1. odkazuje
 - cenová nabídka zaslaná e-mailem
 - ostatní dokumenty, o kterých se zmiňuje smlouva podle bodu 1., které byly odsouhlaseny oběma stranami
 - podmínky
 - ostatní dokumenty předávané spolu se smlouvou, pokud jsou závazné podle obecně závazných právních předpisů.
2. Rozhodčí doložka

- Smluvní strany se dle zákona č. 216/1994 Sb. výslovně dohodly na tom, že veškeré majetkové spory z této smlouvy, jakož i spory, které by v budoucnu vznikly z právního vztahu založeného touto smlouvou, s výjimkou sporů vzniklých s exekucí a sporů vyvolaných insolvenčním řízením, pokud nebudou vyřešeny vzájemnou dohodou, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.
3. Náklady rozhodčího řízení tvoří:
 - poplatek za rozhodčí řízení činí 4 % z hodnoty předmětu sporu, nejméně však 5.000,- Kč plus DPH dle zákonné právní úpravy. Poplatek představuje odměnu rozhodce.
 4. Rozhodčí nález nabývá dnem doručení právní moci a je vykonatelný. Nestanoví-li tato doložka jinak, platí zákon č. 216/1994 Sb. Otázky rozhodčího řízení touto rozhodčí doložkou nevymezené a tímto zákonem neupravené je oprávněn rozhodnout určený rozhodce sám.

Článek 21 – Ochrana autorských práv

1. Dodavatel jakožto provozovatel webových stránek www.geosun.cz a e-shopu na <http://shop.geosun.cz/> je v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, oprávněn vykonávat majetková autorská práva k e-shopu a k webové prezentaci a jejímu obsahu. Veškerá práva, včetně autorských práv, jsou ve vlastnictví dodavatele nebo disponuje výhradní licencí k jejich publikaci na svých webových stránkách.
2. Veškeré texty, obrazové a jiné datové soubory, jakož i design stránek e-shopu jsou chráněny zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem.
3. Bez předchozího písemného souhlasu dodavatele nesmí být jakékoli materiály (obsah webových stránek) uvedené v odst. 2 tohoto článku kopírovány, rozmnožovány, upravovány, využívány byť pro potřeby odběratele a jeho prezentaci a dále šířeny v jakékoliv formě. Odběratelé nejsou oprávněni kopírovat loga výrobců a veškerého dalšího obsahu být v dobré víře publikovat na svých webových stránkách nebo je jiným způsobem využívat bez kvalifikovaného písemného souhlasu uvedeného shora. Neoprávněné použití materiálů z e-shopu bude jakožto neoprávněný zásah do autorských i majetkových práv dodavatele považováno za podstatné porušení smlouvy. V takovém případě má dodavatel právo na náhradu škody.